

REGOLAMENTO INTERNO DEL CLUB

Il presente Regolamento Interno stabilisce le principali norme di comportamento e/o funzionamento del Club.

Disposizioni Generali

All'interno del Club il cliente deve scrupolosamente attenersi a norme di comportamento disposte dal Master Club. Il cliente è tenuto a mantenere un comportamento decoroso e rispettoso nei confronti di altri clienti, ospiti e dello staff del Master Club.

È assolutamente vietato introdurre all'interno del Club sostanze illecite quali droghe, alcolici e sostanze dopanti ed inoltre è vietato fumare all'interno dell'edificio, eccetto nelle zone appositamente segnalate. È inoltre vietato l'utilizzo della struttura durante il periodo di malattia del cliente stesso, in cui lo stesso soffre di gravi infezioni, malattie contagiose o altri disturbi fisici che comportino rischi per la salute, la sicurezza e l'igiene degli altri clienti. Master Club si riserva la facoltà di richiamare il cliente e/o allontanarlo dal Club nel caso di reiterazione o continuazione di comportamenti ritenuti inidonei a insindacabile giudizio di Master Club.

In caso di emergenze mediche o situazioni straordinarie, gli utenti sono tenuti a seguire le indicazioni del personale della struttura e a collaborare per garantire la sicurezza di tutti.

Orari di apertura

Il Club è aperto nei seguenti orari:

Dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 23:00 (chiusura palestra, piscina interna, alle ore 21:30). Il lunedì la piscina seguirà il seguente orario: 11:00-21:30.

Sabato, domenica e festivi dalle 9:00 alle 20:00 (chiusura palestra, piscina interna, alle ore 19:30).

Tutti i giorni, nel periodo estivo, la piscina estiva sarà aperta dalle 9:00 alle 19:30 (con possibilità di utilizzo degli spogliatoi fino alle ore 20:00), eccetto il lunedì mattina dove l'orario di accesso al bordo vasca sarà a partire dalle ore 12:00; sul prato l'ingresso potrà essere effettuato dalle ore 11:00.

Tuttavia, l'apertura potrà essere sospesa nei seguenti casi:
1) condizioni meteorologiche avverse che ne impediscono il regolare utilizzo.

2) eventi privati o manifestazioni che richiedano l'esclusivo utilizzo della location o della piscina.

Master Club, inoltre, si riserva la facoltà di modificare gli orari di apertura e di chiusura del Club a sua discrezione nel periodo delle festività (natalizie e pasquali) e nel periodo estivo.

Badge/Dispositivo di accesso

Con l'iscrizione al Club il cliente riceve un badge personale non cedibile o rimborsabile, che è condizione imprescindibile per l'accesso al Club.

Certificato medico

Il certificato medico risulta essere indispensabile per l'accesso alle attività sportive interne al Club; lo stesso deve essere presentato in segreteria al momento dell'iscrizione in copia e deve essere valido per tutto il periodo di iscrizione al Master Club. È di interesse del cliente rispettare le scadenze e provvedere al rinnovo del certificato, onde evitare il blocco della tessera e quindi dell'accesso alle aree del Club, per tutto il tempo in cui non è presente un certificato medico valido. Master Club si riserva la facoltà di non far recuperare al cliente i giorni persi durante il periodo di mancata certificazione medica.

Sospensione

È possibile richiedere una sospensione dell'abbonamento alla palestra e piscina interna per motivi di lavoro e di salute.

La sospensione può durare un minimo di 15 giorni e un massimo di 90; i giorni di sospensione verranno messi in coda alla normale durata dell'abbonamento; gli addebiti concordati in fase di sottoscrizione dell'abbonamento non verranno sospesi o spostati. Tale facoltà può essere esercitata una sola volta nel corso dell'anno di validità dell'abbonamento e solo con certificato medico comprovante la sospensione.

Per interventi/operazioni programmati/e, Master Club richiede al cliente di comunicare la sospensione del suo abbonamento 15 giorni prima dell'intervento stesso, presentando idonea documentazione medica. Per interventi/operazioni non programmati o infortuni, Master Club richiede al cliente di ricevere comunicazione di sospensione dell'abbonamento nei 30 giorni successivi all'evento, con al seguito documentazione medica certificata. Per sospensioni per motivi lavorativi, è necessario l'invio di documentazione ufficiale del datore di lavoro comprovante la necessità. In caso di sospensione per gravidanza, il periodo non può essere inferiore a 3 mesi né superiore a 6.

Ospiti

Gli ospiti che vorranno provare il Club avranno la possibilità di farlo, lasciando i propri dati personali in segreteria e saranno soggetti al pagamento della quota di ingresso, la quale non ha limitazioni di orario nell'arco della giornata con il rispetto assoluto dell'orario di apertura e di chiusura del Club.

Spogliatoi

All'interno degli spogliatoi sono a disposizione dei clienti appositi armadietti chiudibili con un lucchetto di sicurezza che dovrà essere portato dal cliente, i quali dovranno obbligatoriamente essere svuotati al termine della giornata; in caso contrario Master Club si riserva la facoltà di aprirli e svuotarli. Per i minori di 7 anni è consentito l'ingresso con il genitore del sesso opposto (nello spogliatoio del sesso del genitore). Dai 7 anni in poi, invece, è obbligatorio che ogni bambino frequenti lo spogliatoio del suo stesso sesso.

Oggetti smarriti o rimossi

Per gli oggetti smarriti all'interno del Club e non ritrovati, Master Club non si assume alcuna responsabilità, ma sarà comunque premura dello staff di conservare gli oggetti smarriti e ritrovati, al fine di riconsegnarli al legittimo proprietario.

Palestra

L'accesso alla palestra è consentito a chi ha compiuto 18 anni. Agli under 18 sarà consentito iscriversi solo previa autorizzazione di un genitore o di chi ne fa le veci tramite compilazione modulo apposito. Non è consentita l'iscrizione alla palestra ai minori di 14 anni. Non è possibile cedere l'abbonamento a terzi, è possibile solamente sospenderlo previo certificato medico che attesti l'impossibilità a praticare attività sportiva (*vedi voce certificato medico e sospensione*). È vietato allenarsi indossando indumenti non consoni all'attività sportiva (jeans, ciabatte, indumenti intimi) o a torso nudo. Per accedere alla sala pesi è obbligatorio cambiarsi le scarpe con scarpe da ginnastica con le soles pulite ed essere muniti di asciugamano pulito di adeguata misura. È obbligatorio igienizzare gli attrezzi cardio dopo l'utilizzo per garantire la massima igiene anche agli altri clienti.

Dalla data di sottoscrizione del contratto possono trascorrere un massimo di 60 giorni alla data di inizio validità dell'abbonamento scelto. Il diritto di ripensamento decade dopo 14 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto di abbonamento.

Corsi

Tutti i clienti con abbonamento palestra potranno svolgere i corsi all'interno della sala musicale e in piscina interna, con orari reperibili sul palinsesto in reception o sul sito. La prenotazione dei corsi è obbligatoria tramite l'app MyMasterClub, a partire da 72 ore dall'inizio del corso. La cancellazione per impegni sopraggiunti è obbligatoria, in autonomia tramite app fino a 2 ore dall'inizio del corso; oltre le 2 ore, via telefono, whatsapp o mail.

Tutti i clienti con abbonamento piscina interna potranno svolgere esclusivamente i corsi all'interno della stessa. La prenotazione dei corsi è obbligatoria tramite l'app MyMasterClub, a partire da 72 ore dall'inizio. La cancellazione per impegni sopraggiunti è obbligatoria, in autonomia tramite app fino a 2 ore dall'inizio del corso; oltre le 2 ore, via telefono, whatsapp o mail.

Dopo 3 episodi di assenza senza cancellazione, il socio perderà la possibilità di prenotare i corsi per 14 giorni. Durante questo periodo potrà partecipare solo nel caso in cui rimangano posti disponibili ma non potrà prenotarsi in nessuna modalità.

I corsi sono a numero chiuso. Si ricorda inoltre che tutti i corsi si svolgeranno al numero minimo di 3 partecipanti. Il Master Club si riserva la facoltà di non attivare un corso se non con il numero minimo di partecipanti.

Piscina Interna

Prima di immergersi è obbligatorio farsi la doccia e attraversare la vasca lavapièdi. È inoltre obbligatorio l'uso della cuffia. I bambini minori di 3 anni hanno l'obbligo di indossare il pannolino contenitivo o il costume contenitivo. I bambini di età inferiore ai 14 anni devono obbligatoriamente essere accompagnati da un genitore (o da adulto maggiorenne che ne esercita la potestà) per la balneazione; Master Club non si assume alcuna responsabilità su norme violate e non rispettate, ma la responsabilità è a carico dei genitori o di un adulto maggiorenne che ne esercita la potestà genitoriale. Dal lunedì al venerdì dalle ore 15:30 alle 18:30 la piscina è frequentata dai bambini dei corsi di nuoto; pertanto, non è garantita la possibilità di svolgere l'attività del nuoto libero in tali orari, a discrezione della direzione. Non è consentita l'iscrizione alla piscina interna ai minori di 14 anni (sono consentite solo le iscrizioni all'accademia). La prenotazione del nuoto libero è obbligatoria tramite l'app MyMasterClub, a partire da 72 ore dall'inizio dell'orario di interesse. La cancellazione per impegni sopraggiunti è obbligatoria, in autonomia tramite app fino a 2 ore dall'inizio della prenotazione; oltre le 2 ore, via telefono, whatsapp o mail.

Inoltre, la piscina potrebbe essere riservata in alcuni giorni/orari, per motivi di carattere istituzionale. Durante il periodo estivo è prevista una chiusura per manutenzione ordinaria, con date da definire.

Piscina Estiva

Tutti i giorni nel periodo estivo la piscina estiva sarà aperta dalle 9:00 alle 19:30 (con possibilità di utilizzo degli spogliatoi fino alle ore 20:00), eccetto il lunedì mattina dove l'orario di accesso al bordo vasca sarà a partire dalle ore 12:00; sul prato l'ingresso potrà essere effettuato dalle ore 11:00.

Tuttavia, l'apertura potrà essere sospesa nei seguenti casi:
1) condizioni meteorologiche avverse che ne impediscono il regolare utilizzo.

2) eventi privati o manifestazioni che richiedano l'esclusivo utilizzo della location o della piscina.

L'ingresso alla piscina estiva è consentito solo previo pagamento della tariffa giornaliera/ pomeridiana o abbonamento.

L'accesso ai minori di 16 anni è consentito solo se accompagnati da un adulto responsabile. I bambini sotto gli 8 anni non pagano l'ingresso (1 bambino per adulto) ma non hanno diritto al lettino. I bambini tra gli 8 e i 14 anni pagano l'ingresso ridotto.

È vietato utilizzare dispositivi elettronici rumorosi che possano disturbare gli altri utenti. È vietato l'accesso agli animali anche in zona prato.

La struttura si riserva il diritto di chiudere alcune aree della piscina per manutenzione ordinaria o straordinaria senza preavviso. In tali casi, non sono previsti rimborsi.

L'uso di attrezzature come lettini, ombrelloni, spogliatoi e docce è subordinato alla disponibilità e deve rispettare le regole di buon utilizzo stabilite dalla struttura. È obbligatorio il passaggio dalla vasca lavapièdi ed effettuare la doccia prima di immergersi in acqua. È obbligatorio l'uso della cuffia.

Campi da tennis

L'ingresso sui campi è consentito solo ed esclusivamente previa autorizzazione da parte della segreteria. I campi devono essere sempre prenotati per poter giocare o per fare una lezione con maestro per un minimo di 60 minuti consecutivi. L'affitto del costo del campo deve essere obbligatoriamente saldato prima dell'inizio della partita e non dopo, in segreteria. Tutti i tennisti devono avere il tesseramento. È severamente vietato rovinare e/o danneggiare i campi da tennis in ogni modo; inoltre è obbligatorio indossare scarpe idonee e passare lo straccio a fine ora per lasciarlo in buone condizioni per i tennisti successivi. Il campo scelto in fase di prenotazione potrebbe non coincidere con quello effettivo di gioco, poiché al mattino viene effettuata un'ottimizzazione dei campi per garantire un utilizzo efficiente dell'energia.

Beach Volley

L'ingresso sui campi è consentito solo ed esclusivamente previa autorizzazione da parte della segreteria. I campi devono essere sempre prenotati per poter giocare per un minimo di 60 minuti consecutivi. Le prenotazioni possono essere effettuate in autonomia utilizzando l'app Playtomic. Il pagamento del costo del campo può essere fatto sull'app oppure in segreteria prima dell'inizio della partita. Gli spogliatoi sono incustoditi e Master Club non si assume alcuna responsabilità per oggetti smarriti e/o non ritrovati.

Padel

L'ingresso sui campi è consentito solo ed esclusivamente previa autorizzazione da parte della segreteria. I campi devono essere sempre prenotati per poter giocare per un minimo di 60 minuti consecutivi. Le prenotazioni possono essere effettuate in autonomia utilizzando l'app Playtomic. Il pagamento del costo del campo o della propria quota può essere fatto sull'app oppure in segreteria prima dell'inizio della partita. Gli spogliatoi sono incustoditi e Master Club non si assume alcuna responsabilità per oggetti smarriti e/o non ritrovati.

Calcio

L'ingresso sui campi è consentito solo ed esclusivamente previa autorizzazione da parte della segreteria. I campi devono essere sempre prenotati per poter giocare per un minimo di 60 minuti consecutivi. Le prenotazioni possono essere effettuate in autonomia utilizzando l'app Playtomic. Il pagamento del costo del campo può essere fatto sull'app oppure in segreteria prima dell'inizio della partita. Gli

spogliatoi sono incustoditi e Master Club non si assume alcuna responsabilità per oggetti smarriti e/o non ritrovati.

Estate Ragazzi

Vedi regolamento separato sul sito

www.estateragazzitorino.net

Tesseramento

Ogni iscritto sarà tesserato da New Country ssd a r l con sede legale Corso Moncalieri 494, Torino 10133, all'ente di promozione sportiva a cui la S.S.D. è affiliata.

Parcheggi

L'utilizzo dei parcheggi deve avvenire nel rispetto della segnaletica, ove esistente. È vietato lasciare la propria vettura, anche per una sosta breve davanti alle uscite di emergenza. Il cliente deve parcheggiare l'autovettura negli spazi destinati e delimitati da apposita segnaletica orizzontale. Master Club si riserva la facoltà di far rimuovere i veicoli parcheggiati al di fuori di detti spazi. I costi di rimozione saranno addebitati al cliente. I parcheggi sono incustoditi e Master Club non risponde di danni e/o furti ai veicoli di proprietà dei clienti/ospiti.

REGOLAMENTO DETTAGLIATO SU TIPOLOGIA

ABBONAMENTI MASTER CLUB

Il presente regolamento è stato redatto per illustrare le tipologie di abbonamenti al Club.

Gli abbonamenti devono essere sottoscritti in segreteria, consegnando il certificato medico, effettuando il pagamento degli stessi, e firmando il contratto. Esistono diverse tipologie di abbonamento a seconda dell'attività che si vuole svolgere.

Abbonamento palestra e piscine

L'abbonamento palestra + piscina interna (ANNUALE GYM) comprende l'utilizzo della sala pesi, piscina interna e sala musicale con i corsi (sospesi nel mese di agosto) reperibili sul palinsesto o applicazione MyMasterClub. Tutte le lezioni private sono a pagamento.

L'abbonamento palestra + piscina interna + piscina estiva (ANNUALE GYM + PISCINA ESTIVA) comprende l'utilizzo della sala pesi, piscina interna e sala musicale con i corsi (sospesi nel mese di agosto) reperibili sul palinsesto o applicazione MyMasterClub, più lo stagionale piscina estiva. Tutte le lezioni private sono a pagamento.

È possibile fare un ingresso singolo pagando una quota di 15€.

L'abbonamento può essere sottoscritto secondo varie modalità:

- 1) FREE GYM: 69€/mese – validità di 30 giorni e disdici quando vuoi*
- 2) ANNUALE GYM: 45€/mese – validità 12 mesi** con rinnovo automatico
- 3) ANNUALE GYM + PISCINA ESTIVA: 67,50€/mese – validità 12 mesi** con rinnovo automatico
- 4) STUDENTI E UNIVERSITARI: 29€/mese - 12 mesi** con rinnovo automatico
- 5) ABBONAMENTO ANNUALE FAMILY: dettagli e condizioni consultabili sul sito www.masterclubtorino.com
- 6) PROMO TEMPORANEE: dettagli e condizioni consultabili sul sito www.masterclubtorino.com

* (disdetta via mail entro 7 giorni dalla data di scadenza, se è presente una proroga va data entro 7 giorni dalla data della fine della proroga e non di quella dell'abbonamento.)

**abbonamenti con vincolo 12 mesi (disdetta via mail entro 30 giorni dalla data di scadenza, se è presente una proroga va data entro 30 giorni dalla data della fine della proroga e non di quella dell'abbonamento.) Per tutti gli abbonamenti è

necessario aggiungere la quota di €10 per il badge assicurativo, ed è altresì obbligatoria la prenotazione dei corsi e del proprio posto in piscina tramite app. Tutti i pagamenti si appoggiano ad iban o carta di credito.

Abbonamento piscina interna

L'abbonamento piscina interna permette l'utilizzo della piscina per svolgere l'attività del nuoto libero e comprende tutte le attività svolte in piscina, reperibili sul palinsesto del Master Club (sospese nel mese di agosto).

L'abbonamento può essere sottoscritto secondo varie modalità:

- 1) FREE POOL: 41€/mese - validità di 30 giorni e disdici quando vuoi*
- 2) ANNUALE POOL: 28€/mese - 12 mesi** con rinnovo automatico

* (disdetta via mail entro 7 giorni dalla data di scadenza, se è presente una proroga va data entro 7 giorni dalla data della fine della proroga e non di quella dell'abbonamento.)

**abbonamenti con vincolo 12 mesi (disdetta via mail entro 30 giorni dalla data di scadenza, se è presente una proroga va data entro 30 giorni dalla data della fine della proroga e non di quella dell'abbonamento.)

Per tutti gli abbonamenti palestra + piscina interna è necessario aggiungere la quota di €10 per il badge assicurativo, ed è altresì obbligatoria la prenotazione dei corsi e del proprio posto in piscina tramite app. Tutti i pagamenti si appoggiano ad iban o carta di credito.

Abbonamento piscina estiva

L'abbonamento piscina estiva permette l'utilizzo della piscina esterna nei mesi di giugno, luglio, agosto e settembre.

Tuttavia, l'apertura potrà essere posticipata o la chiusura anticipata in caso di condizioni meteorologiche avverse che ne impediscono il regolare utilizzo.

L'abbonamento è strettamente nominativo e non trasferibile. L'accesso alla piscina è consentito esclusivamente al titolare dell'abbonamento. Non è consentito il recesso dall'abbonamento una volta effettuato l'acquisto, salvo in caso di comprovati motivi medici. Sul bordo vasca è vietato correre, fumare, introdurre cibo o bevande.

L'abbonamento può essere sottoscritto secondo varie modalità:

- 1) TESSERAMENTO STAGIONALE ADULTI
- 2) TESSERAMENTO STAGIONALE UNDER 14
- 3) TESSERAMENTO MENSILE, validità 30 giorni
- 4) PROMO TEMPORANEE: dettagli e condizioni consultabili sul sito www.masterclubtorino.com

Per tutti gli abbonamenti piscina estiva è obbligatorio il certificato medico ed è necessario aggiungere la quota di €10 per il badge assicurativo. Solo agli abbonati è offerta la possibilità di prenotare il lettino, a partire da 72 ore antecedenti il giorno di interesse, tramite l'app MyMasterClub, che garantisce la riserva del lettino fino alle ore 12:00, salvo diversa comunicazione da parte dell'abbonato.

REGOLAMENTO ACCADEMIE

Accademia Nuoto

L'accademia nuoto prevede l'insegnamento delle tecniche di nuotata e dell'acquaticità natatoria. Le lezioni si svolgono in piscina e hanno una durata di 45 minuti. Le lezioni si svolgono dal mese di ottobre al mese di maggio, dal lunedì al venerdì indicativamente dalle 15 alle 19 ed il sabato mattina. Le lezioni seguono le festività del calendario scolastico. L'abbonamento può essere sottoscritto secondo varie modalità:

1) PACCHETTO 10 LEZIONI: lezioni consecutive a consumo con la possibilità di recupero comunicando anticipatamente l'assenza.

2) STAGIONALE 1x: le lezioni si svolgono concordando con gli istruttori il giorno e l'ora, una volta a settimana.

3) STAGIONALE 2x: le lezioni si svolgono concordando con gli istruttori il giorno e l'ora, due volte a settimana.

Esiste la possibilità di rateizzare i pagamenti (il costo finale sarà maggiorato). Esiste la possibilità di recupero della lezione persa per assenza solo se questa viene comunicata entro 24h. La consegna del certificato medico è obbligatoria. Per tutti gli abbonamenti è necessario aggiungere la quota di €10 per il badge assicurativo. Il tesseramento è compreso.

Accademia Tennis

L'accademia tennis prevede l'insegnamento delle tecniche di gioco; si svolge sui campi da tennis e le lezioni sono dal lunedì al venerdì indicativamente dalle 14 alle 20. Le lezioni seguono le festività del calendario scolastico. Le lezioni prevedono una parte in campo e una di preparazione atletica. L'abbonamento può essere sottoscritto secondo varie modalità visibili sul sito www.masterclubtorino.com.

Esiste la possibilità di rateizzare i pagamenti (il costo finale sarà maggiorato). Esiste la possibilità di recupero della lezione persa per assenza solo se questa viene comunicata entro 24h. La consegna del certificato medico è obbligatoria. Per tutti gli abbonamenti è necessario aggiungere la quota di €10 per il badge assicurativo. Il tesseramento è compreso.

LEZIONI INDIVIDUALI

Il Master Club offre la possibilità ai suoi clienti di svolgere delle lezioni private di tutte le discipline sopra citate.